



Dev en Des

Algemene voorwaarden

1. Begrippen

1.1 Dev en Des is een eenmanszaak die zich toespitst op het leveren van diensten aan ondernemingen voor zowel online als offline reclame-uitingen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder Dev en Des tevens begrepen alle bij deze organisatie in dienst zijnde werknemers.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Dev en Des opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.

1.4 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door Dev en Des en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, zoals het ontwikkelen van websites, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, het maken van logo's of huisstijlen, het verzorgen van drukwerk, fotografisch werk, advertising via social media kanalen, het opzetten en onderhouden daarvan, alsmede alle andere door Dev en Des ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van Diensten, waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van reclame-uitingen, dan wel het leveren van Diensten door Dev en Des. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met haar zijn overeengekomen.

2.2 Niet alleen Dev en Des, maar ook alle (rechts-)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor haar bestuurders, de bestuurders van Dev en Des en voormalige medewerkers van Dev en Des, met inbegrip van hun eventuele rechtsopvolgers.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten alsmede vervolgoopdrachten van Opdrachtgever(s).

3. Aanbod en aanvaarding

3.1 Dev en Des zal een aanbod doen waarin zij aangeeft welke Dienst of Diensten geleverd zullen worden, wat daarbij inbegrepen is en welke vergoeding(en) daarvoor verschuldigd zal c.q. zullen zijn. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen daarvan, kan worden volstaan met een algemene omschrijving van die Dienst die gaande de uitvoering zal worden uitgewerkt.

3.2 Een aanbod is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na openbaarmaking door Dev en Des, tenzij anders aangegeven in het aanbod. Een aanbod vervalt echter indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt.

3.3 Opdrachtgever dient het aanbod schriftelijk of elektronisch te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt dat hij instemt dat Dev en Des het in het aanbod omschreven werk verricht, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

3.4 Tenzij anders aangegeven in het aanbod kan Opdrachtgever het aanbod slechts als geheel aanvaarden.

3.5 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dev en Des onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Dev en Des is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3.6 Dev en Des kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Dev en Des op grond van dit onderzoek goede

gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Dev en Des gerechtigd gemotiveerd een aanvraag van een Dienst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.7 Indien het een transactie betreft die betrekking heeft op een reeks van Diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

3.8 Bij te drukken Diensten gelden in aanvulling op deze algemene voorwaarden de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie zoals gedeponneerd op 6 april 2007 onder nr. 68/2007 ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam. Dev en Des zal de Opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

3.9 Opdrachtgever sluit uitdrukkelijk zijn herroepingsrecht welke hij gedurende de bedenkttermijn van 14 dagen heeft uit, nu de levering van de Diensten reeds aanvangt voordat de bedenkttermijn is verstreken.

4. Uitvoering Diensten

4.1 Alle opdrachten tot het verrichten van Diensten beschouwt Dev en Des als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Dienst door een bepaalde persoon of meerdere personen wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

4.2 Indien Dev en Des dit nuttig of noodzakelijk acht, is Dev en Des steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden.

4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dev en Des aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Dev en Des worden verstrekt. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Dev en Des gerechtigd de overeenkomst gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden.

4.4 Dev en Des is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.5 Indien de door Opdrachtgever aan Dev en Des verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Dev en Des in het kader van de overeenkomst.

4.6 Tenzij anders overeen gekomen heeft Dev en Des het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij het verrichten van Diensten voor de Opdrachtgever. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Diensten bij Opdrachtgever. Dev en Des zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Dev en Des voor aanspraken van derden dat een Dienst inbreuk maakt op een recht van het intellectueel eigendomsrecht (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Dev en Des kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende Dienst. Dev en Des heeft geen onderzoeksplicht met betrekking tot bronmaterialen die door Opdrachtgever aan Dev en Des zijn verstrekt.

4.8 Dev en Des zal bronbestanden van Diensten gedurende zes maanden na oplevering of aanvaarding bewaren ten behoeve van toekomstige opdrachten door Opdrachtgever ten aanzien van deze Diensten en is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze zes maanden vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Diensten geeft, is Dev en Des gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het opnieuw ontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

4.9 Dev en Des is gerechtigd een redelijke vermelding van makerschap op te nemen in de ontwikkelde Diensten alsmede om deze vermelding in online media te voorzien van een hyperlink naar een website van Dev en Des.

4.10 De door Dev en Des opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dev en Des is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt. Dev en Des zal zich inspannen om bij (dreigende) overschrijding van termijnen Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren.

4.11 Dev en Des heeft het recht Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Dev en Des niet nakomt.

Artikel 5. Domeinnamen en IP-adressen

5.1 Indien een Dienst ertoe strekt dat Dev en Des voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt daarbij voorts het in dit artikel bepaalde.

5.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Dev en Des vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

5.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Dev en Des, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Dev en Des schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

5.5 Dev en Des is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dev en Des.

5.6 Indien Dev en Des een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Dev en Des medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

5.7 Dev en Des heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen, wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

5.8 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Dev en Des gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5.9 Bij opzegging dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat alle domeinnamen verhuisd zijn een week voor de geplande datum waarop de overeenkomst zal eindigen. Indien dit niet het geval blijkt, heeft de opzegging met terugwerkende kracht geen geldigheid en wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd. De Opdrachtgever is dan te allen tijde bevoegd de voortgezette overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6: Beschikbaarheid van (ondersteunende) systemen

6.1 Indien een Dienst geleverd wordt via systemen en/of netwerken van Dev en Des, zal Dev en Des zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren en om

toegang tot de door Dev en Des opgeslagen gegevens te realiseren.

6.2 Dev en Des biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Dev en Des heeft het recht om de systemen of netwerken geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dev en Des is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

6.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Dev en Des, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Dev en Des, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Dev en Des zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

6.4 Indien naar het oordeel van Dev en Des hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dev en Des of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Dev en Des gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 7: Oplevering en aanvaarding

7.1 Dev en Des moet de Opdrachtgever meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de Diensten afgerond zijn en deze gebruiksklaar is.

7.2 De Diensten worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de Opdrachtgever zijn gesteld, de Opdrachtgever de werking hiervan en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de Opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch zijn goedkeuring heeft geuit.

7.3 De Diensten worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Opdrachtgever binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Dev en Des. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de Opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Dev en Des.

7.4 Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de Opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de Opdrachtgever Dev en Des hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. Dev en Des zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de Opdrachtgever dan wel andere niet aan Dev en Des toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7.5 Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de Diensten, hebben geen invloed op de oplevering van de Diensten.

7.6 Indien de Opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de website, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Dev en Des is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Abonnementen: opzegging en verlenging

8.1 Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn die per dienst wordt aangegeven.

8.2 Als de termijn uit Lid 1 is verstreken zonder dat een partij de wens tot opzegging ten minste één maand voor de einddatum van de overeenkomst kenbaar heeft gemaakt, wordt de overeenkomst automatisch stilzijgend verlengd voor de termijn van één jaar.

8.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en Opdrachtgever niet voor het verstrijken van de minimumtermijn de wens tot opzegging kenbaar heeft gemaakt, wordt de overeenkomst automatisch omgezet naar onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn van één maand geldt.

8.4 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij Dev en Des of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken. Enig recht de Diensten te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend.

9.2 Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Dienst wordt overgedragen van Dev en Des naar Opdrachtgever, behoudt Dev en Des een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de Dienst en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dev en Des zal alleen in onderdelen uitleveren aan anderen.

9.3 Dev en Des behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.

9.5 Het is Dev en Des toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Dev en Des door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9.6 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van lid 1 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van drie maal het factuurbedrag voor de Diensten per inbreukmakende handeling betalen aan Dev en Des, onverminderd het recht van Dev en Des om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Dev en Des het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in Diensten na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

10.2 Indien het verrichten van Diensten door Dev en Des of door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid van Dev en Des, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte facturen tot een maximum van € 5.000,-.

10.3 Indien Dev en Des derden inschakelt voor het verrichten van Diensten en in de overeenkomst tussen Dev en Des en genoemde derden een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen die verder gaat dan de in artikel 9.1 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid, dan geldt de in de overeenkomst tussen Dev en Des en genoemde derden genoemde beperking van de aansprakelijkheid.

10.4 Indien de uitvoering van een Dienst van een Opdrachtgever meebrengt dat Dev en Des een buiten de Europese Unie gevestigde (rechts-)persoon inschakelt om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Dev en Des niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze partij mochten worden gemaakt.

10.5 Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Dev en Des vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Dev en Des binnen een jaar nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

10.6 De opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die aan Dev en Des worden verstrekt en die relevant zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Dev en Des voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met of het gevolg zijn van de onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte gegevens.

10.7 Dev en Des staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een door of namens haar verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Honorering, kosten en betaling

11.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door Dev en Des op basis van een (elektronische) factuur. Alle door Dev en Des gecommuniceerde bedragen zijn inclusief btw en verzendkosten tenzij expliciet anders aangegeven.

11.2 Dev en Des brengt de Opdrachtgever in beginsel standaard een voorschot in rekening voor te verrichten Diensten of toekomstige kosten. Een dergelijk voorschot wordt zonder anders luidende afspraak verrekend met de eindfactuur.

11.3 De uitvoering van de Diensten vangt aan na ontvangst van betaling van het voorschot. Indien het gaat om een bedrag boven de €200,- bestaat het voorschot uit 50% van het factuurbedrag.

11.4 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

11.5 Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de Diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, is Dev en Des gerechtigd de kosten van genoemde werkzaamheden in rekening te brengen. Dev en Des zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

11.6 Indien de Opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervalddag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Dev en Des gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

11.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer de wettelijke handelsrente volgens artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het factuurbedrag, ingaande op het moment van de overschrijding van de betalingstermijn.

11.8 Indien Dev en Des om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor een niet-particuliere Opdrachtgever bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de opdrachtsom.

11.9 Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Dev en Des zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Dev en Des.

11.10 De bevoegdheid van Dev en Des tot opschorting van haar verplichtingen uit hoofde van de over-

eenkomst in het geval opdrachtgever in verzuim verkeert, omvat voor zover relevant het staken van alle in artikel 1.4 genoemde Diensten. Eventuele kosten van hervatting of heraansluiting zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11.11 Opdrachtgever is niet gerechtigd om aan Dev en Des verschuldigde bedragen te verrekenen met enig door Dev en Des aan Opdrachtgever verschuldigd bedrag.

12. Identiteit van Dev en Des

12.1 Dev en Des is in de KvK geregistreerd onder nummer 24495033. Dev en Des draagt het volgende BTW-identificatienummer: NL200151113B05. Verder is Dev en Des gevestigd aan Boergoensestraat 21A (3082KA) Rotterdam.

12.2 Dev en Des is te bereiken via 06-11598126. Per e-mail is Dev en Des bereikbaar via info@devendes.nl.

13. Bijzondere bepalingen

13.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op de rechtsverhouding tussen Dev en Des en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement Rotterdam.